

FRANTIŠEK KOVAČ

Datum a místo narození: 12. květen 1979, Praha
Národnost, státní občanství: česká, Česká republika
Rodinný stav: ženatý, dcera Natalie (*2007)
Řidičský průkaz: skupina B, referentské zkoušky na služební vozidlo

Bydliště: Praha 9 – Čakovice, Česká republika
Telefon: +420 / 720 704 056
E-mail: fk@frantisekkovac.com



> DOSAVADNÍ ZAMĚSTNÁNÍ

Senior Projektový manažer, Projektový manažer
od 2007 @ Telefónica / O2 Czech Republic

- řízení podnikových transformačních projektů
- řízení klíčových projektů divize Firemních zákazníků
- řízení projektů vývoje nových informačních systémů pro interní i externí zákazníky
- zástupce divize Firemních zákazníků v podnikové Portfolio Steering Committee

Senior Specialista rozvoje procedur
2005 – 2006 @ Eurotel Praha

- řízení dílčích projektů v rámci integrace mobilního (Eurotel Praha) a fixního (Český Telecom) operátora pod společnou značku 'Telefónica O2 Czech Republic'
- vedení týmu specialistů odd. Rozvoje prodejních a servisních procedur
- řízení projektů odd. Rozvoje prodejních a servisních procedur
- metodická supervize pravidel v oblasti tvorby a správy prodejní a servisní dokumentace

Specialista rozvoje procedur
2004 – 2005 @ Eurotel Praha

- odborná spolupráce na projektech vývoje a implementace nových produktů a služeb
- analýzy, modelace, modifikace a správa prodejních a servisních procesů, včetně jejich dokumentace (pracovní postupy, manuály, směrnice) a souvisejícího školení a provozní podpory interních uživatelů
- správa interního informačního servisu pro týmy obchodní struktury a zákaznické péče

Specialista Centra péče o významné zákazníky, Datový specialista
2002 – 2003 @ Eurotel Praha

- realizace odborné zákaznické podpory klientů z firemního sektoru, zaměření na oblast datových služeb
- prodej telekomunikačních produktů a služeb ve spolupráci s obchodními zástupci, značkovými prodejními a externími partnery
- práce s různými Customer Relationship Management (CRM) a Enterprise Resource Planning (ERP) systémy

Výkonný ředitel hudebního klubu, Produkční manažer
2001 – 2002 @ Inferno

- řízení projektu vybudování nového podniku
- zodpovědnost za ekonomickou profitabilitu a finanční stabilitu provozu podniku
- vedení produkčního týmu: plánování a realizace programu, inzerce a PR, provozní servis, smluvní vztahy s vystupujícími umělci a zainteresovanými institucemi veřejné správy

> PROFESNÍ OCENĚNÍ

2012: Top Business Club
Telefónica Czech Republic
nejlepší zaměstnanec divize Firemních zákazníků, za realizaci programu 'HW Outsourcing'

2005: High Performer
Eurotel Praha
nejlepší zaměstnanec společnosti, za nadstandardní plnění pracovních povinností

2005: Annual Awards 2005
Eurotel Praha
3. místo v kategorii Projekt, člen projektového týmu 'Fleet Management – Car Control'

2004: Annual Awards 2004
Eurotel Praha
1. místo v kategorii Projekt, člen projektového týmu 'Office Connector'

1996: Junior Achievement ČR
Baťa Junior Achievement
za komplexní projekt a následné vedení školního časopisu 'In'

> DOVEDNOSTI

Jazyková vybavenost

- anglický jazyk
dobře slovem i písmem
- francouzský jazyk
pasivně, základní komunikace
- český jazyk
rodilý mluvčí

Referent obchodního oddělení – 2001 @ Odkolek

Referent ekonomického oddělení – 2000 @ Ramill

Specialista marketingového a obchodního oddělení – 1998 @ České vinařské závody Praha (odborná praxe v rámci studia)

> OSTATNÍ PRACOVNÍ AKTIVITY

Rockshock magazine, 2003 – 2012

- majitel a vydavatel hudebního magazínu (2010 – 2012)
- šéfredaktor hudebního magazínu (2005 – 2012)
- zástupce šéfredaktora hudebního magazínu (2003 – 2005)
- art-director (2004 – 2012)

Černá vrána, 2004 – 2012

- produkční manažer hudební ankety (2005 – 2012)
- projektový manažer obnovení hudební ankety (2004)

Úpravy a výroba oděvů, 2009

- projektový manažer vybudování nového podniku
- konzultant v oblasti ekonomické profitability a finanční stability provozu podniku

Český rozhlas Plzeň, 1998 – 2001

- redaktor a moderátor hudebního týdeníku 'Rock Time'

Rock Report / Report, 1997 – 2004

- redaktor hudebního a life-style magazínu

> VZDĚLÁNÍ, CERTIFIKACE

Absolutorium

VOŠ – Management obchodních činností; Lindnerova, Praha 8 (1997 – 1999)

Střední škola s maturitou

Obchodní akademie; Hovorčovická, Praha 8 (1993 – 1997)

ITIL Foundation

Certification in IT Service Management (2015)

International Project Management Association

Certified Senior Project Manager IPMA Level B (2014)

Baťa Junior Achievement

Aplikovaná ekonomie (1996)

> VOLNOČASOVÉ AKTIVITY, ZÁJMY

- hudební kritika, publicistika
- kultura: hudba, literatura, výtvarné umění, film
- sport: fotbal, florbal, snowboarding, skateboarding, běh
- informační technologie, telekomunikace, multimédia
- psychologie

Informační technologie

- profesní orientace v telekomunikačních a ICT službách, e-commerce řešeních
- nadstandardní uživatelská znalost platform MS Windows, Android, Symbian
- základní produktová a uživatelská znalost CRM Siebel SFA a MS Dynamics, ERP SAP a MS Dynamics
- zkušenost s HTML a PHP programováním, prací s grafickým a DTP softwarem

Osobnostní přednosti

samostatnost, zodpovědnost, orientace na výsledky, kreativita, flexibilita, vůdcovství, organizační schopnosti, odolnost vůči stresu

> ŠKOLENÍ

- **ITIL Foundation s certifikací;** O2 Czech Republic (2015)
- **Telco a ICT síťové technologie;** O2 Czech Republic (2015)
- **Prezentační design, prezentace s příběhem;** Top Vision (2013)
- **Etické zásady podnikání;** Telefónica Czech Republic (2013)
- **IPMA: příprava na certifikaci projektových manažerů;** LBMS (2011)
- **Řízení projektového týmu;** Hewlett-Packard (2010)
- **Soutěžní právo;** Telefónica O2 (2010)
- **Ochrana osobních údajů;** Telefónica O2 (2009)
- **Etické zásady podnikání;** Telefónica O2 (2008)
- **Prosazení se pomocí asertivních technik;** W Studio (2008)
- **Projektový management;** IIR (2007)
- **Náročná vyjednávání;** T&CC (2006)
- **UML a Enterprise Architect;** Logos (2005)
- **Datový specialista Level II;** Eurotel Praha (2004)
- **CDMA and EVDO Overview;** Nortel Networks (2004)
- **Datový specialista Level I;** Eurotel Praha (2003)
- **Komunikace a Prodejní dovednosti;** Image Lab (2003)
- **Siebel/SFA;** Eurotel Praha (2002)